

## **Pravidla pro účastníky kurzu:**

Souhlas s tím provozním řádem je podmínkou účasti v kurzu. Rodiče dítěte jej stvrzují odesláním přihláškového on-line formuláře na webových stránkách [www.zlaskykmiminku.cz](http://www.zlaskykmiminku.cz). Zároveň rodiče prohlašují, že jejich dítě je zdravé a jsou si vědomi, že dítě bude vykonávat zvýšenou fyzickou aktivitu a jeho zdravotní stav tomu odpovídá.

### **1. Organizace kurzů**

1.1. Kurz má daný počet lekcí. Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu svátku, prázdnin či jiné události, nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy neprobíhají lekce, provozovatel účastníky včas informuje.

1.2. Účast na lekci zaznamenává lektorka v rezervačním systému Auksys.

1.3. Na lekci je vhodné dostavit se s dostatečným časovým předstihem, který umožňuje aklimatizaci dítěte na nové prostředí a poklidnou přípravu na lekci. Přímo do cvičebního prostoru je možno přijít cca 5 min. před začátkem lekce. Pozdní příchody velmi ruší probíhající lekci.

1.4. Délka lekce je 45 min. Délka lekce může být výjimečně zkrácená (ne však více než o 10min) dle pozornosti a nálady dětí, s ohledem na jejich individuální potřeby.

1.5. Po lekci je možno využít pro nakojení či svačinku prostory herničky po dobu nezbytně nutnou, dále je možné využít kavárnu s herničkou v přízemí.

### **2. Bezpečnostní a hygienické zásady**

2.1. Doprovod je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v centru Koupák. Dítě nesmí být ponecháno bez dozoru. V případě potřeby vzdálení se od dítěte je možné požádat lektorku o krátkodobou péči. I v případě, že souhlasí, jste jako rodič plně odpovědný za své dítě.

2.2. V kurzech cvičení rodičů s dětmi je doprovod plně odpovědný za dítě i po dobu trvání lekce. Veškeré aktivity provádí na vlastní riziko. V případě, že se doprovod na určitý cvik s dítětem necítí, neprovádí ho. Lektorka ráda, dle časových možností při či po lekci, veškeré cviky individuálně předvede a vysvětlí.

2.3. Dítě je tak soustředěné jak soustředěný je jeho doprovod!

2.4. Lekce se mohou účastnit pouze zdravé děti a doprovod. Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je lektorka oprávněna zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem kurzu či dané lekce.

2.5. Objeví-li se u dítěte či doprovodu přenosná infekční choroba, která nebyla zřejmá (např. meningokoková infekce) je klient povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit provozovateli kurzů, aby mohl upozornit ostatní cvičence.

2.6. V prostorách WC je k dispozici přebalovací pult a uzavíratelný koš na použité plenky. Při přebalování doporučujeme použít vlastní podložku či plenku.

2.7. Během cvičení nepodáváme dítěti žádné jídlo, pití naopak kdykoli si dítě řekne. Pokud se pití rozlije, je potřeba to nahlásit a utřít. Je-li hlad dítěte neodkladný, opusťte prosím cvičebnu a podávejte jídlo v šatně a to i křupky a jiné laskominy. Narušuje to soustředěnost ostatních. V případě nutnosti dítě nakojit se přesuňte prosím ke zdi mimo cvičicí plochu.

2.8. Vstup do patra v centru Koupák je možný pouze v přezůvkách nebo ponožkách. K přezutí slouží prostor šatny, vyhrazený ihned po vstupu do centra. V horní šatně je nutno zanechat svrchní oblečení, případně další oblečení je možné dát do Ikea tašky. Všechny osobní a cenné věci si berte sebou do prostoru tělocvičny. Zde se v osobní tašce umísťují do policové skříně, vyčleněné na uskladnění osobních věcí. Mobily si prosím vypněte nebo stáhněte zvuk, tak aby nikoho v průběhu lekce nevyrušovaly.

2.9. Do prostor sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.

2.10. Za odložené věci v prostoru šatny provozovatel kurzu ani centrum Koupák neručí. Za věci přinesené do prostor centra Koupák nenese provozovatel kurzu ani centrum žádnou odpovědnost.

2.11. Do centra je zakázáno vodit jakákoli zvířata.

### **3. Platební a storno podmínky**

3.1. Registrace do kurzu probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách [www.zlaskykmiminku.cz](http://www.zlaskykmiminku.cz) a následným potvrzením ze strany provozovatele. Po potvrzení on-line přihlášky je místo rezervováno po dobu 5 pracovních dnů. Aby byla registrace platná, musí být během těchto 5 pracovních dnů uhrazeno kurzovné v odpovídající výši na číslo účtu 2300830152/2010 (Fio banka, a.s). Zákazník se zavazuje uhradit celou cenu kurzu (kurzovné) na účet poskytovatele nejpozději do 5 dnů ode dne schválení on-line přihlášky poskytovatelem.

3.2. Není-li kurzovné zapláceno před uplynutím rezervační doby, pozbývá smlouva automaticky účinnosti jejím uplynutím. Je-li ze strany zákazníka kurzovné zapláceno po uplynutí rezervační doby, považuje se to za nový návrh smlouvy ve znění původní on-line přihlášky zákazníka. Poskytovatel je pak oprávněn v případě, že je v zákazníkem zvoleném kurzu ještě volné místo si kurzovné ponechat a potvrdit zákazníkovi vznik smlouvy zasláním oznámení o zařazení do kurzu na e-mailovou adresu zákazníka, nebo, v opačném případě, peněžní prostředky vrátit zákazníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

3.3. V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením vrátí poskytovatel kurzovné zákazníkovi ve výši snížené o manipulační poplatek 150,-Kč. Kurzovné bude vráceno bankovním převodem na účet zákazníka do 14 dnů.

3.4. V případě odhlášení nejpozději do 24 hodin po 2. lekci kurzu vrátí poskytovatel zákazníkovi kurzovné ponížené o částku za již proběhlé lekce a o manipulační poplatek 150 Kč.

3.5. V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovné vrátit. Kurzovné se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené zákazníka. Řádně omluvené jednotlivé lekce je možné nahradit za podmínek uvedených v čl. 4.

3.6. V případě zařazení dítěte do běžícího kurzu se kurzovné vypočítává dle počtu nadcházejících hodin dle vzorce: počet hodin krát částka za 1 lekci.

#### **4. Omluvy a náhrady lekcí**

4.1. Poskytovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce. Pro zkvalitnění služeb nabízí poskytovatel náhradový systém, který umožňuje neúčast na lekci předem omluvit a následně nahradit. Lekci je možné nahradit si ve stanovených termínech, případně po domluvě s provozovatelem. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká zákazníkovi jakýkoli nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.

4.2. Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.

4.3. Lekce může být omluvena výhradně v on-line rezervačním systému nejpozději v den konání lekce do 8.00 hodin. Pokud je lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci.

4.4. Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí. Požadované náhradní lekce je možno se zúčastnit pouze v případě, že se v on-line rezervačním systému zobrazuje volné místo.

4.5. Je možno využít "náhradu předem". Jde o absolvování lekce navíc ke standardní lekci, aniž má účastník evidovanou omluvenou lekci. Pokud by během kurzu k zameškání lekce nedošlo, účastník "náhradu předem" uhradí v hotovosti lektorce kurzu. Na lekci „náhrada předem“ je třeba se rovněž objednat způsobem uvedeným v tomto článku.

4.6. Jako náhradní skupinku je možno zvolit pouze tu, která odpovídá věku či pohybovým dovednostem dítěte.

4.7. Zameškané lekce je možno nahradit v průběhu kurzu, ve kterém byla lekce zameškána, a také v průběhu kurzu přímo navazujícího v dalším období. Pokud není dítě v navazujícím kurzu zapsáno, nelze případné zbývající náhrady využít. Letní cvičení je klasifikováno jako speciální akce a náhrady zameškaných lekcí v něm nelze uplatňovat.

4.8. Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení lekce ze závažných důvodů. V tomto případě má poskytovatel povinnost tuto změnu oznámit formou SMS na tel. číslo zákazníka minimálně 2 hodiny před začátkem lekce.

4.9. V případě zrušení lekce ze závažných důvodů poskytovatel nabídne náhradu lekce ve stanovený den, kterým je středa. Čas konání lekce předem upřesní osobně či formou SMS.

## **5. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů**

Je kompletně uvedeno v Příloze č. 1 v dokumentu Smluvní podmínky účasti v kurzech cvičení miminek.

V Mladé Boleslavi dne 27. 4. 2024