

## **Pravidla pro účastníky kurzu:**

Souhlas s tím provozním řádem je podmínkou účasti v kurzu. Rodiče dítěte jej stvrzují odesláním přihláškového on-line formuláře na webových stránkách [www.zlaskykmiminku.cz](http://www.zlaskykmiminku.cz). Zároveň rodiče prohlašují, že jejich dítě je zdravé a jsou si vědomi, že dítě bude vykonávat zvýšenou fyzickou aktivitu a jeho zdravotní stav tomu odpovídá.

### **1. Organizace kurzů**

1.1. Kurz má daný počet lekcí. Dny, kdy lekce neprobíhají z důvodu svátku, prázdnin či jiné události, nejsou v ceně kurzu započítány. O těchto dnech, kdy neprobíhají lekce, provozovatel účastníky včas informuje.

1.2. Účastník stvrzuje svoji účast na hodině podepsáním se na docházkový list.

1.3. Na lekci je vhodné dostavit se s dostatečným časovým předstihem, který umožňuje aklimatizaci dítěte na nové prostředí a poklidnou přípravu na lekci. Přímo do cvičebního prostoru je možno přijít cca 5 min. před začátkem lekce. Pozdní příchody velmi ruší probíhající lekci.

1.4. Délka lekce je, dle vybraného kurzu, 40-45 min. Délka lekce může být výjimečně zkrácená (ne však více než o 10min) dle pozornosti a nálady dětí, s ohledem na jejich individuální potřeby.

1.5. Po lekci je možno využít pro nakojení či svačinku prostory kuchyňky, případně pro další aklimatizaci prostory šatny.

### **2. Bezpečnostní a hygienické zásady**

2.1. Doprovod je plně odpovědný za dítě po celou dobu pobytu v celém areálu a budově CENTRA ZUZKA. Dítě nesmí být ponecháno bez dozoru. V případě potřeby vzdálení se od dítěte je možné požádat lektorku o krátkodobou péči. I v případě, že souhlasí, jste jako rodič plně odpovědný za své dítě.

2.2. V kurzech cvičení rodičů s dětmi je doprovod plně odpovědný za dítě i po dobu trvání lekce. Veškeré aktivity provádí na vlastní riziko. V případě, že se doprovod na určitý cvik s dítětem necítí, neprovádí ho. Lektorka ráda, dle časových možností při či po lekci, veškeré cviky individuálně předvede a vysvětlí.

2.3. Dítě je tak soustředěné jak soustředěný je jeho doprovod!

2.4. Lekce se mohou účastnit pouze zdravé děti a doprovod. Pokud by dítě či doprovod vykazovali před lekcí zjevné známky onemocnění, je lektorka oprávněna zrušit dítěti lekci bez náhrady. Totéž platí v případě, že rodič vykazuje zjevné známky požití alkoholu či jiných omamných látek. Jakékoli odchylky ve zdravotním stavu dítěte je doprovod povinen lektorce sdělit před začátkem kurzu či dané lekce.

2.5. Objeví-li se u dítěte či doprovodu přenosná infekční choroba, která nebyla zřejmá (např. meningokoková infekce) je klient povinen tuto skutečnost neprodleně nahlásit provozovateli kurzů, aby mohl upozornit ostatní cvičence.

2.6. V prostorách WC je k dispozici přebalovací pult a uzavíratelný koš na použité plenky. Při přebalování doporučujeme použít vlastní podložku či plenku. Pro děti jsou k dispozici nočníky. Po použití je doprovod dítěte povinen nočník opláchnout pod tekoucí vodou a vrátit na původní místo.

2.7. Konzumace potravin je možná pouze v prostorách kuchyňky. Během cvičení nepodáváme dítěti žádné jídlo, pití naopak kdykoli si dítě řekne. Pokud se pití rozlije, je potřeba to nahlásit a utřít. Je-li hlad dítěte neodkladný, opusťte prosím cvičebnu a podávejte jídlo v jídelně a to i křupky a jiné laskominy. Narušuje to soustředěnost ostatních. V případě nutnosti dítě nakojit se přesuňte prosím mimo cvičicí plochu ohraničenou kobercem.

2.8. Vstup do CENTRA ZUZKA je možný pouze v přezůvkách nebo ponožkách. K přezutí a odložení věcí slouží prostor šatny, vyhrazený ihned po vstupu do centra. V šatnách je nutno zanechat svrchní oblečení, obuv a větší tašky. Všechny osobní a cenné věci si berte sebou do prostoru tělocvičny. Zde se v osobní tašce umísťují do policové skříně, vyčleněné na uskladnění osobních věcí. Mobily si prosím vypněte nebo stáhněte zvuk, tak aby nikoho v průběhu lekce nevyrušovaly.

2.9. Do prostor sálu vstupují děti a doprovod ve vhodném oblečení a obutí.

2.10. Za odložené věci v prostoru šatny provozovatel kurzu ani CENTRUM ZUZKA neručí. Za věci přinesené do prostor centra ZUZKA nenese provozovatel kurzu ani centrum žádnou odpovědnost. Vždy prosím dbejte na správné zavření vstupních dveří do prostoru.

2.11. Do centra je zakázáno vodit jakákoli zvířata.

### **3. Platební a storno podmínky**

3.1. Registrace do kurzu probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách [www.zlaskykmiminku.cz](http://www.zlaskykmiminku.cz) a následným potvrzením ze strany provozovatele. Po **potvrzení** on-line přihlášky je místo rezervováno po dobu 5 pracovních dnů. Aby byla registrace platná, musí být během těchto 5 pracovních dnů uhrazeno kurzovné v odpovídající výši na číslo účtu 2300830152/2010 (Fio banka, a.s).

3.2. V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením je vráceno kurzovné snížené o manipulační poplatek 150,- Kč. Kurzovné je vráceno bankovním převodem do 14 dnů od storna kurzu.

3.3. V případě odhlášení do 24 hodin po 2. lekci kurzu je vráceno kurzovné poníženo o částku za již proběhlé lekce a o manipulační poplatek 150,- Kč.

3.4. V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovné vrátit. Kurzovné se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené. Řádně omluvené lekce je možné nahradit, viz Omluvy a náhrady lekcí.

3.5. V případě zrušení lekce či kurzu ze strany provozovatele, je nabídnut jiný termín na náhradu lekce, případně je vrácena poměrná část kurzovného či nabídnuto převedení kurzovného do následujícího kurzu. Rodič si může zvolit způsob kompenzace, který mu vyhovuje.

3.6. V případě zařazení dítěte do běžícího kurzu se kurzovné vypočítává dle počtu nadcházejících hodin dle vzorce: počet hodin krát částka za 1 lekci.

#### 4. Omluvy a náhrady lekcí

4.1. Provozovatel nenes odpovědnost za zameškané lekce účastníka kurzu. Pro zkvalitnění služeb nabízí provozovatel náhradový systém, který umožňuje lekce omluvit a poté nahradit. Lekci je možné nahradit si ve stanovených termínech, případně po domluvě s provozovatelem. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.

4.2. Nárok na náhradní lekci vzniká pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce, a to nejpozději do 8. hodiny ranní v den, kdy se lekce koná. Omluva probíhá pouze zasláním SMS s uvedením dne a času kurzu i jména dítěte na tel. číslo: 737 127 966. Pokud je lekce omluvena později případně vůbec, nevzniká nárok na náhradní lekci.

4.3. Provozovatel má povinnost oznámit změnu lekce formou SMS minimálně 2 hodiny před začátkem lekce.

#### 5. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů

5.1. Subjekt (dítě a jeho zákonný zástupce) tímto uděluje Správci (Ing. Miroslava Karaffová, IČ: 88372219) souhlas se zpracováním svých osobních údajů, a to ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR).

5.2. Správce bude zpracovávat tyto osobní údaje:

- jméno a příjmení rodiče, adresa, e-mail, telefonní číslo, jméno a příjmení dítěte, datum narození dítěte

5.3. Správce získává veškeré osobní údaje od Subjektu při přihlašování do kurzu Cvičení s miminky.

5.4. Subjekt poskytuje osobní údaje na základě svobodné vůle, z vlastní iniciativy.

5.5. Uvedené osobní údaje je nutné zpracovávat pro potřeby kurzů Cvičení s miminky.

5.6. Zpracování osobních údajů je prováděno Správcem. Ten bude na základě Vašeho souhlasu zpracovávat Vaše osobní údaje ve výše vymezeném rozsahu a za výše vymezenými účely manuálně v písemné formě jakož i ve formě elektronické za použití chráněných produktů Microsoft Office.

5.7. Souhlas se zpracováním osobních údajů dle vymezených podmínek se uděluje na celou dobu trvání kurzu Cvičení s miminky a na dobu 3 měsíce po jeho ukončení. Veškeré údaje v elektronické formě budou vymazány, papírové písemnosti budou skartovány.

5.8. Správce neposkytuje získané osobní údaje žádné třetí osobě.

5.9. Udělení souhlasu se zpracováním osobních údajů je zcela dobrovolné. Souhlas můžete kdykoliv odvolat, a to odesláním **odvolání souhlasu** na e-mailovou adresu info@zlaskykmiminku.cz

5.10. Správce dává Subjektu na vědomí, že podle GDPR má Subjekt právo:

- a. vzít souhlas kdykoli zpět
- b. požadovat po Správci informaci, jaké osobní údaje o Subjektu zpracovává
- c. požadovat po Správci vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů
- d. vyžádat si u Správce přístup k těmto údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit
- e. požadovat po Správci výmaz těchto osobních údajů
- f. v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na Správce nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů.

V Mladé Boleslavi dne 2. 12. 2018