

Smluvní podmínky účasti v kurzech cvičení miminek

Tyto smluvní podmínky (dále též „SP“) blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti smluvních stran, tedy poskytovatele kurzu cvičení miminek a zákazníka, tedy osoby, která uzavírá s poskytovatelem smlouvu o účasti v jím zvoleném kurzu pořádaném poskytovatelem, a jsou nedílnou součástí smlouvy o účasti v kurzu.

Smlouva o účasti v kurzu je uzavírána v souladu s právním řádem České republiky. Záležitosti výslovně neupravené v těchto smluvních podmínkách se řídí zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“) a zák. č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele.

Tyto smluvní podmínky, které jsou volně dostupné na webové stránce www.zlaskykmiminku.cz, obsahují rovněž informace poskytované poskytovatelem podle ustanovení § 1843 ve spojení s § 1820 občanského zákoníku před uzavřením smlouvy (čl. II.), které jsou nutné k uzavření smlouvy o službách se spotřebitelem.

I. Vymezení pojmů

Poskytovatelem kurzu cvičení miminek je Ing. Miroslava Karaffová, IČ 88372219, se sídlem Václavkova 917, 293 01 Mladá Boleslav. Poskytovatel při uzavírání a plnění smlouvy jedná v rámci své běžné podnikatelské činnosti. Zákazníkem je osoba, která objedná účast (podá přihlášku) v kurzu pořádaném poskytovatelem, a to prostřednictvím on-line přihlášky na webové stránce www.zlaskykmiminku.cz.

Spotřebitelem je pro účely těchto SP každá fyzická osoba - zákazník, která při uzavírání a plnění smlouvy nejedná v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Centrem se rozumí místo, ve kterém jsou kurzy pořádané poskytovatelem.

II. Informace sdělované před uzavřením smlouvy

Poskytovatel sděluje tímto, že:

II.I. Požaduje úhradu celé ceny kurzu před zahájením kurzu dle platebních podmínek uvedených v čl. IV.

II.II. V případě spotřebitelského sporu, který se nepodaří vyřešit vzájemnou dohodou, může spotřebitel podat návrh na mimosoudní řešení takového sporu k určenému subjektu mimosoudního řešení sporů, kterým je Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

II.III. Dozor nad dodržováním povinností podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele vykonává Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).

III. Uzavření smlouvy

III.I. Zákazník volí konkrétní kurz a čas konání kurzu z nabídky na webových stránkách www.zlaskykmiminku.cz.

III.II. Registrace do kurzů probíhá vyplněním on-line přihlášky na webových stránkách www.zlaskykmiminku.cz a následným schválením ze strany poskytovatele formou e-mailu, kterým poskytovatel zašle zákazníkovi platební údaje pro zaplacení kurzovního.

Po schválení on-line přihlášky poskytovatelem je místo ve zvoleném kurzu rezervováno pro zákazníka po dobu 5 kalendářních dnů.

III.III. Cena kurzu se řídí ceníkem, který je dostupný na webových stránkách www.zlaskykmiminku.cz.

III.IV. Smlouva ve znění těchto SP nabývá platnosti a účinnosti okamžikem doručení e-mailu poskytovatele s platebními údaji zákazníkovi na e-mailovou adresu uvedenou zákazníkem v on-line přihlášce.

IV. Platební podmínky a storno podmínky

IV.I. Zákazník se zavazuje uhradit celou cenu kurzu (kurzovné) na účet poskytovatele nejpozději do 5 dnů ode dne schválení on-line přihlášky poskytovatelem podle čl. III/2 (rezervační doba).

IV.II. Není-li kurzovné zapláceno před uplynutím rezervační doby pozbývá smlouva automaticky účinnosti jejím uplynutím. Je-li ze strany zákazníka kurzovné zapláceno po uplynutí rezervační doby, považuje se to za nový návrh smlouvy ve znění původní on-line přihlášky zákazníka. Poskytovatel je pak oprávněn v případě, že je v zákazníkem zvoleném kurzu ještě volné místo si kurzovné ponechat a potvrdit zákazníkovi vznik smlouvy zasláním oznámení o zařazení do kurzu na e-mailovou adresu zákazníka, nebo, v opačném případě, peněžní prostředky vrátit zákazníkovi, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.

IV.III. V případě odhlášení z kurzu před jeho zahájením vrátí poskytovatel kurzovné zákazníkovi ve výši snížené o manipulační poplatek 150,-Kč. Kurzovné bude vráceno bankovním převodem na účet zákazníka do 14 dnů.

IV.IV. V případě odhlášení nejpozději do 24 hodin po 2. lekci kurzu vrátí poskytovatel zákazníkovi kurzovné ponížené o částku za již proběhlé lekce a o manipulační poplatek 150 Kč.

IV.V. V případě odhlášení kdykoliv později není možné kurzovné vrátit. Kurzovné se nevrací ani z důvodu nemoci či dovolené zákazníka. Řádně omluvené jednotlivé lekce je možné nahradit za podmínek uvedených v čl. V.

IV.VI. V případě zařazení dítěte do běžícího kurzu se kurzovné vypočítává dle počtu nadcházejících hodin dle vzorce: počet hodin krát částka za 1 lekci.

V. Omluvy a náhrady lekcí

V.I. Poskytovatel nenese odpovědnost za zameškané lekce. Pro zkvalitnění služeb nabízí poskytovatel náhradový systém, který umožňuje neúčast na lekci předem omluvit a následně nahradit. Lekci je možné nahradit si ve stanovených termínech, případně po domluvě s provozovatelem. Při nevyužití této nabídky z jakéhokoliv důvodu, nevzniká zákazníkovi jakýkoli nárok na finanční kompenzaci zameškaných lekcí.

V.II. Náhradní lekci je možno poskytnout pouze v případě řádně omluvené zameškané lekce.

V.III. Lekce může být omluvena výhradně v on-line rezervačním systému nejpozději v den konání lekce do 8.00 hodin. Pokud je lekce omluvena později, nevzniká nárok na náhradní lekci.

V.IV. Objednávání náhradních lekcí probíhá obdobným způsobem jako omlouvání lekcí. Požadované náhradní lekce je možno se zúčastnit pouze v případě, že se v on-line rezervačním systému zobrazuje volné místo.

V.V. Je možno využít "náhradu předem". Jde o absolvování lekce navíc ke standardní lekci, aniž má účastník evidovanou omluvenou lekci. Pokud by během kurzu k zameškání lekce nedošlo, účastník "náhradu předem" uhradí v hotovosti lektorce kurzu. Na lekci „náhrada předem“ je třeba se rovněž objednat způsobem uvedeným v tomto článku.

V.VI. Jako náhradní skupinku je možno zvolit pouze tu, která odpovídá věku či pohybovým dovednostem dítěte.

V.VII. Zameškané lekce je možno nahradit v průběhu kurzu, ve kterém byla lekce zameškována, a také v průběhu kurzu přímo navazujícího v dalším období. Pokud není dítě v navazujícím kurzu zapsáno, nelze případné zbývající náhrady využít. Letní cvičení je klasifikováno jako speciální akce a náhrady zameškaných lekcí v něm nelze uplatňovat.

V.VIII. Poskytovatel si vyhrazuje právo na zrušení lekce ze závažných důvodů. V tomto případě má poskytovatel povinnost tuto změnu oznámit formou SMS na tel. číslo zákazníka minimálně 2 hodiny před začátkem lekce.

V.IX. V případě zrušení lekce ze závažných důvodů poskytovatel nabídne náhradu lekce ve stanovený den, kterým je středa. Čas konání lekce předem upřesní osobně či formou SMS.

VI. Vyšší moc

Smluvní strany sjednávají následující doložku překážky vyšší moci:

VI.I. Není-li poskytovatel schopen plnit své závazky ze smlouvy z důvodů vyšší moci, zákazník není oprávněn od smlouvy odstoupit po dobu trvání překážky vyšší moci, nejdéle však po dobu 3 (tří) po sobě jdoucích měsíců. Zákazník souhlasí s tím, že za zaplacené kurzovné, resp. jeho příslušnou část, připadající na lekce neuskutečněné z důvodu překážky vyšší moci mu poskytovatel poskytne náhradní lekce po odpadnutí překážky vyšší moci.

VI.II. Trvá-li překážka vyšší moci déle než 3 po sobě jdoucích měsíců, je zákazník oprávněn od smlouvy odstoupit a poskytovatel je povinen vrátit zákazníkovi částku odpovídající kurzovnému za neuskutečněné lekce nejpozději do 90 dnů ode dne odstoupení zákazníka od smlouvy.

VI.III. Smluvní strany se dohodly, že pro účely tohoto smluvního vztahu překážku vyšší moci představují okolnosti, které vznikly nezávisle na vůli poskytovatele po uzavření smlouvy v důsledku nepředvídatelných nebo neodvratitelných událostí mimořádné povahy, v jejichž důsledku je plnění poskytovatele ze smlouvy znemožněno nebo výrazně ztíženo, zejména:

- přírodní katastrofy a živelné události jako např. povodně, záplavy, bouře, zemětřesení, výbuchy, požáry, vichřice, sněhové kalamity, epidemie;
- teroristické útoky nebo hrozby, útoky na počítačové sítě nebo hrozby takovými útoky, války, ozbrojené konflikty, povstání, revoluce, občanské nepokoje, generální stávky, invaze, mobilizace;
- rozhodnutí či opatření vlády České republiky nebo správního orgánu nebo orgánu veřejné moci či územně samosprávného celku včetně rozhodnutí o zákazu volného pohybu osob na území České republiky, vyhlášení karantény, zákazu nebo omezení poskytování služeb, které jsou předmětem činnosti poskytovatele nebo zákazu přístupu do prostor, ve kterých jsou kurzy pořádány.

VI.IV. Neplní-li poskytovatel svoje povinnosti ze smlouvy z důvodu působení vyšší moci, neporušuje tuto smlouvu.

VI.V. Pokud u poskytovatele vznikne překážka vyšší moci, je povinen bezodkladně o tom informovat zákazníka oznámením na svých webových stránkách. Stejně tak je pronajímatel povinen informovat zákazníka o tom, kdy působení vyšší moci skončilo.

VII. Závěrečná ustanovení

VII.I. Registrací do kurzu zákazník současně potvrzuje akceptaci těchto SP a seznámení se a souhlas s Provozním řádem kurzů cvičení miminek, který je umístěn na www.zlaskykmiminku.cz a zavazuje se jej dodržovat. Současně zákazník potvrzuje, že se před vyplněním on-line přihlášky do kurzu seznámil s informací poskytovatele o zpracování osobních údajů, která je obsažena v příloze č. 1.

VII.II. Tyto smluvní podmínky jsou platné ve znění uveřejněném na webových stránkách www.zlaskykmiminku.cz v den vyplnění on-line přihlášky do kurzu zákazníkem.

VII.III. Smluvní podmínky nabývají účinnosti dnem 16. 8. 2023

Informace poskytovatele kurzu cvičení miminek o zpracování a ochraně osobních údajů

Při mé činnosti dochází ke zpracování Vašich osobních údajů.

Naše role v oblasti správy a zpracování osobních údajů:

Při zpracování vašich osobních údajů, resp. osobních údajů vašich nezletilých dětí, máme roli správce osobních údajů. Jako správce osobních údajů určujeme účel a prostředky zpracování osobních údajů a odpovídáme za soulad zpracování osobních údajů s příslušnými platnými právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů, zejména nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 (GDPR) a zákona č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů.

Účel zpracování osobních údajů:

Jako správce využíváme osobní údaje, které nám poskytujete zejména k tomu, abychom s Vámi mohli uzavřít smlouvu o účasti na kurzu a tuto smlouvu následně plnit. Součástí naší činnosti je organizace kurzů a vedení evidence o účasti na kurzech, k čemuž osobní údaje potřebujeme.

Zpracováváme také e-mailové adresy zájemců o kurzy. V těchto případech jsme oprávněni zpracovávat osobní údaje v rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu osobních údajů.

Právní základ pro zpracování osobních údajů:

Právním základem pro zpracování osobních údajů, je zpracování údajů nezbytné pro plnění smlouvy, jejíž smluvní stranou je subjekt údajů, případně provedení opatření přijatých před uzavřením smlouvy na žádost subjektu údajů nebo oprávněný zájem správce. Nepracujeme s osobními údaji získanými od třetích osob za účelem přímého marketingu.

Jaké osobní údaje zpracováváme:

Jedná se zejména o identifikační a kontaktní údaje. Mezi zpracovávanými údaji je zejména Vaše jméno a příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa, jméno dítěte a datum narození dítěte. V žádném případě nezpracováváme osobní údaje zvláštních kategorií (citlivé osobní údaje), ani osobní údaje, které nejsou nezbytné pro naši činnost.

Předání osobních údajů dalším osobám:

Osobní údaje nikdy neposkytujeme třetím osobám k marketingovému využití. Mohou být předávány pouze poskytovatelům právních, daňových a účetních služeb a poskytovatelům IT služeb. Zpracovatelům jsou údaje vždy předávány v souladu s požadovanými standardy ochrany osobních údajů dle GDPR.

Uchovávání osobních údajů:

Osobní údaje uchováváme po dobu plnění smlouvy. Po skončení smluvního vztahu budeme údaje uchovávat tak dlouho, abychom splnili nezbytnou archivační povinnost podle právních předpisů, které archivaci předpokládají, jako jsou například zákon o účetnictví a zákon o dani z přidané hodnoty. E-mailové adresy zájemců o kurzy uchováváme do okamžiku uzavření smlouvy nebo do konce příslušného běhu kurzu, ve kterém nám byly tyto osobní údaje poskytnuty. Osobní údaje jsou uchovávány v maximální míře v elektronické podobě na serveru s omezeným přístupem. Při správě osobních údajů dodržujeme veškerá obvyklá bezpečnostní opatření. Přístup k osobním údajům v listinné podobě je omezen personálně i fyzicky.

Jaká jsou Vaše práva v souvislosti se zpracováním osobních údajů?

Máte právo na přístup k osobním údajům. Na základě vaší žádosti vám musíme sdělit, zda zpracováváme vaše osobní údaje. Pokud je zpracováváme, máte právo, abychom vám sdělili účel, rozsah, dobu uchování a zpřístupnění těchto údajů. Máte právo na opravu nepřesných osobních údajů. Máte právo na výmaz osobních údajů, pokud údaje již nepotřebujeme, nebo odpadnou právní důvody zpracování, pokud nám takovou povinnost ukládá právní předpis, nebo vznesete námitku proti zpracování a nebudou dány převažující oprávněné důvody pro pokračování ve zpracování. Pro uplatnění vašich práv nás prosím kontaktujte e-mailem na info@zlaskykmiminku.cz.

Kam se můžete obrátit v případě pochybností o zpracování vašich osobních údajů:

Pokud se domníváte, že vaše osobní údaje nejsou zpracovávány v souladu s příslušnými právními předpisy, sdělte nám, prosím, tuto skutečnost e-mailem na naší e-mailovou adresu info@zlaskykmiminku.cz. Případné problémy vstřícně vyřešíme. Pokud nebudete s našim řešením spokojeni, máte právo podat stížnost Úřadu pro ochranu osobních údajů, více informací naleznete na www.uoou.cz